

スマホ／タブレットでリアルタイム通訳サービス 圧倒的な低価格で利用可能な『楽楽コミュニケーション』を3月から展開

～顧客の投資原資を活用した集客・送客サービスで売上拡大を実現～

多店舗展開企業向けの総合コンサルティングを手がけるビズキューブ・コンサルティング株式会社（BCホールディングスグループ*¹、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：野中知明、以下ビズキューブ、<http://www.bizcube.co.jp/>）は、多店舗展開企業を主な対象にしたスマホやタブレットを使って手軽に利用できるリアルタイム通訳サービス『楽楽コミュニケーション』を2016年3月から展開します。

【外国人需要の取り込みは不可欠】

2015年の年間訪日外国人数は約1974万人と過去最高を記録し、訪日外国人は年々増え続け、計画以上の進捗で推移しており、2016年には訪日外国人2000万人突破は確実といわれています。また2020年の東京五輪を控え、今後更なる外国人市場の活性化が見込めます。訪日外国人の目的としてあげられるのは「日本食を食べること」「ショッピングすること」「観光すること（日本の伝統文化体験等）」が上位を占めています。

そこで、小売・サービス業など多店舗展開企業では、こうした外国人需要の取り込みは不可欠です。しかしながら今、多くの企業が直面している課題として、訪日外国人といっても中国、韓国、台湾、香港など様々な国からの旅行者がいるため、多言語が必要であり、それだけの通訳要員の確保に苦慮することがあげられます。「外国人を対象に販路を拡大したい」「機会損失はしたくない」「なるべくコストは掛けたくない」という企業の要望を解決するために、店舗総合コンサルティングを手掛ける当グループだからこそ実現した通訳サービスの提供を開始します。

【ラクに、楽しく、コミュニケーションが図れる『楽楽コミュニケーション』】

『楽楽コミュニケーション』は、テレビ電話を通じて利用できるリアルタイム通訳サービスで、スマホやタブレットのみで簡単に通訳者が呼び出せ、店舗でお客様へのご提案の時、尋ねられた時、緊急時などあらゆるシーンで気軽に利用可能であり、実際にオペレーターの顔が見える安心感があります。通信環境と利用端末さえあればどこでも使用ができ、時間や曜日等を気にせず24時間365日、5カ国語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）に対応し、操作も簡単、低コストでの導入が可能です。

また観光・在留外国人80%を占める5カ国語に対応しているため、それだけの多言語をカバーできる従業員の雇用の必要がありません。本サービスの導入により、簡単に低コストで、外国人顧客をターゲットにした販売機会の創出が実現します。

【月額1,250円からの圧倒的な低価格】

多店舗展開企業向けにサービスを拡充させていくため価格帯にこだわり、月額1,250円から（通話時間5分まで無料）のプランを含め、ニーズにあわせた3つのプランを用意しています。外国人顧客のニーズが顕在化している企業はもちろんのこと、まだ対応を整えられていない企業も多くあります。

そこでまずは、この『楽楽コミュニケーション』を「店舗の味方（保険）」としての活用を推奨していきます。万が一、外国人顧客とトラブルに発展しそうな場合に備え、24時間365日、多言語対応してくれ

る人がいればどれだけ心強いでしょうか。不要なトラブルもなくなり、店舗からすると安心して外国人顧客を招き入れる事ができます。ビズキューブは、今後、東京・大阪を中心に月間 200 店舗以上の導入を目指します。

【「集客・送客」サービスの開始へ】

ビズキューブは、お客様の売上・利益拡大のために、まずは、投資原資の創出、予算の捻出をするため、2001年8月に創業し、業界初の賃料適性化サービス『家賃110番』の提供からスタートしました。その後、コスト削減のみならず、クラウド型契約書管理サービス『契約管理110番』をリリースし、ISMS認証の取得により万全な情報セキュリティ体制も確保したうえで、顧客企業の業務改善・内部統制構築ができるサービスを提供しています。

そして今回、投資原資を活用した売上拡大のための集客・送客サービスとして、リアルタイム通訳サービス『楽楽コミュニケーション』をリリースします。これまで当グループになかった事業領域「集客・送客」サービスの提供を開始し、インバウンド増加に伴う訪日外国人を集客するための、様々な新サービスの提供も予定しています。

当グループの総顧客数は「約3200社・約17万店舗」を超え、店舗を運営するうえで欠かせないノウハウや実績を積み重ねてきた当グループだからこそ提供できる「集客・送客」サービス群を携え、今後も顧客企業の売上・利益の拡大を実現し、サービス業全体の発展に寄与して参ります。

*1: BCホールディングスグループとは

BCホールディングス株式会社は、顧客企業の「店舗の利益と売上の最大化」することを経営理念に掲げ、『家賃110番』をはじめとするコスト適性化サービスや業務改善・内部統制構築ができるクラウド型契約書管理サービスの提供の他、スタッフ教育・研修事業に加え、スタッフ紹介・採用事業、ITマーケティング事業、店舗仲介事業、タイ進出支援事業、店舗企画開発・運営事業の7つのセグメントで日本、タイにおいて事業を展開。お客様に必要な、また必要とされるサービスをこれまで拡充し、店舗総合コンサルティンググループとして、店舗の出店から退店までの店舗経営の中で、様々なソリューションを提供しています。

- ・社名 : BCホールディングス株式会社
- ・代表取締役社長 : 笠井 大祐
- ・設立年月日 : 2001年8月23日 (2010年7月1日よりホールディングス化)
- ・資本金 : 1億円
- ・所在地 : 大阪本社 / 大阪府大阪市中央区久太郎町3-3-9 ORIX久太郎町ビル10F
- ・グループ総拠点数 : 21拠点 (国内16拠点 / 海外5拠点)
- ・総従業員数 : 316名 (グループ全体 / 2015年1月現在)

■ビズキューブ・コンサルティング株式会社 <http://www.bizcube.co.jp/>

- ・会社名 : ビズキューブ・コンサルティング株式会社
- ・代表取締役会長 : 笠井 大祐 (かさい・だいすけ)
- ・代表取締役社長 : 野中 知明 (のなか・ともあき)
- ・設立年月日 : 2001年8月23日 (2010年7月1日よりホールディングス化)
- ・資本金 : 83,396,435円
- ・大阪本社 : 〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町3-3-9 ORIX久太郎町ビル10F
TEL : 06-4704-2288 FAX : 06-4704-2280
- ・支社 / 支店 : 東京支社、名古屋支店、広島支店、福岡支店
- ・従業員数 : 100名 (2015年1月現在)
- ・事業内容 : 賃料・購買・保険などのコスト適正化、契約書のクラウド管理等の店舗に関わる総合コンサルティング
- ・取引先実績 : 上場企業中心に多店舗展開するドラッグストア、スーパー、家電量販店、携帯電話販売、コンビニ、飲食店、美容室、学習塾、大手メーカー、倉庫物流等

■ お問合せ先 ■

ビズキューブ・コンサルティング株式会社 広報担当

TEL : 06-4704-2288 FAX : 06-4704-2280