

飲食店向け予約台帳システム及びSMS配信ツール開発に関する 業務提携のお知らせ

当社は、株式会社アクリート（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長 田中優成、以下「アクリート社」という。）及び株式会社イー・カムツール（本社：札幌市、代表取締役 上田正巳、以下「イーカム社」という。）と飲食店向け予約管理及びSMS配信ツール「れすとれ（仮称）」開発に関する業務提携について合意したことをお知らせいたします。

記

1. 業務提携の理由

当社は、約18万店舗の顧客に対し、店舗ビジネスに関するトータルソリューションサービスを提供しており、グループ会社で飲食店等の店舗運営のオペレーションを実働させていることで、店舗管理ノウハウが蓄積され、それをもとに、飲食店に対しての提案力・営業力を有し、ソリューション提供しております。

飲食業界では、現在、急速に普及するインターネット予約サイトからの予約管理、予約無断キャンセル、働き方改革による人材不足等多くの課題を抱えており、SMS配信は、飲食店の問題解決に効果のあるツールとして認知されつつあります。

アクリート社は、積極的なアライアンスによりSMSを活用した付加価値の高い新サービス「SMS×α」を開発、2019年2月に多拠点と不特定多数の顧客の間での双方向SMS通信に関する特許登録（特許番号：特許第6481795号、特許第6474182号）がなされたことにより、店舗と顧客の間での差別化されたSMSサービス開発が可能となっております。

イーカム社は、約3,500店舗の顧客基盤に対し、売上管理、勤怠管理等を行うSaaS型アプリケーション「Win-Board.Biz」を開発し、継続的にサービス提供しております。

本提携により、当社及びイーカム社の飲食店向けサービスに対する知見に基づき、アクリート社及びイーカム社が飲食店向け予約台帳システム及びSMS配信ツールを共同開発し、イーカム社のユーザーサポート体制、イーカム社及び当社の飲食店向け提案力・営業力により、飲食業界のスタンダードとなるサービスの開発に取り組んでまいります。また将来的には、予約無断キャンセルを行った顧客のリスト化についても検討してまいります。

2. 業務提携の主な内容

飲食店向け予約台帳システム及びSMS配信ツール「れすとれ（仮称）」の共同開発及び事業化を行います。なお、開発予定のサービスは以下のとおりです。

- ① SMS配信ツール
予約確認SMSの自動配信及びセールスプロモーションツール
- ② SMS配信機能を有する予約台帳システム
インターネット予約サービスと連動した予約台帳システム及びSMS配信機能による予約確認、セールスプロモーションツール
- ③ 上記サービスに、双方向SMS配信機能付加した顧客とのインタラクティブなコミュニケーションツール
- ④ IVR+SMSによる自動応答システム
不在時、繁忙時に店舗への電話に対する自動応答システム

3. 日程

2019年6月1日	業務提携開始（予定）
2019年11月頃	ベータ版（試用版）リリース
2020年1月頃	サービス開始

■BC ホールディングス株式会社

商号 : BC ホールディングス株式会社

設立年月日 : 2001 年 8 月 23 日

代表取締役社長 : 笠井 大祐

所在地 : 大阪本社 〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町 3-3-9 ORIX 久太郎町ビル 10F

TEL : 06-4704-0701 FAX : 06-4704-0702

東京本社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 18F・19F (受付)

TEL : 03-6279-4721 FAX : 03-6279-4726

事業概要 : 店舗開発支援、物件プロデュース、人材紹介・派遣、人材教育・研修、
ITマーケティング、集客・送客サービス、コスト適正化・業務改善、
海外進出支援などの店舗総合コンサルティング

URL : <https://www.bc-holdings.co.jp/>

■株式会社アクリート

商号 : 株式会社アクリート

東証マザーズ 証券コード : 4395

設立年月日 : 2014 年 5 月

代表取締役社長 : 田中 優成

所在地 : 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 1-12-39 三軒茶屋堀商ビル 6F

TEL : 03-5433-0589 (代表) FAX : 03-5433-0565

事業概要 : SMS 配信サービス事業

URL : <https://www.accrete-inc.com/>

■株式会社 イー・カムトゥルー

商号 : 株式会社 イー・カムトゥルー

東京証券取引所 TOKYO PRO Market 上場 証券コード : 3693

設立年月日 : 2000 年 5 月 23 日

代表取締役社長 : 上田 正巳

所在地 : 札幌本社 〒060-0051 札幌市中央区南 1 条東 1 丁目 3 番地パークイースト札幌ビル 2 階

TEL : 011-271-4761 FAX : 011-271-4762

東京事務所 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3 丁目 1 番 3 号 飯野ビル 7 階

TEL : 03-5542-7713 FAX : 03-5542-7877

事業概要 : SaaS 型業務アプリケーションサービス「win-board.biz」
アプリケーションおよびシステム開発
コンテンツ制作、管理事業
企業の ICT 導入のコンサルティング、システムインテグレーション

URL : <http://www.e-cometrue.com/>